



VÚB, a.s., Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25
Obch. reg.: Okresný súd Bratislava 1
Oddiel: Sa, Vložka číslo 341/B, IČO: 31320155, vub.sk

Obchodné miesto:
Názov pobočky
Ulica a popisné číslo
PSČ Mesto

ďalej len ("VÚB, a.s.")

a

Zmluvný vlastník certifikátu:

Meno a priezvisko: Anna Križková
Adresa trvalého pobytu: 913 05 Ivanovce 58

Rodné číslo: 545512/3124

Číslo klienta: 5455123124

Rezident/nerezident*

Číslo telefónu:

032/6490222

E-mail: matrika@melcice-ieskove.sk

uzatvárajú podľa § 269 ods. 2 a nasl. Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb., v znení neskorších predpisov

Zmluvu o poskytovaní certifikačných služieb ku klientskym certifikátom

Predmet zmluvy:

1. Predmetom Zmluvy o poskytovaní certifikačných služieb ku klientskym certifikátom (ďalej len „zmluva“), je vydanie klientskych certifikátov (ďalej len „certifikáty“) Certifikačnou autoritou VÚB, a. s., a ich prevzatie zmluvným vlastníkom certifikátu a poskytnutie certifikačných služieb zmluvnému vlastníkovi certifikátu v súlade s Certifikačným poriadkom VÚB, a. s. (ďalej len „CPS“) a Certifikačnou politikou VÚB, a. s. (ďalej len „CP“).
2. Certifikačná autorita VÚB, a. s., a infraštruktúra, ktorej súčasťou je Certifikačná autorita, je uzavretý systém, ktorého účastníci (banka a klient banky) sa dohodli, že sa tento systém riadi výlučne vlastnými pravidlami definovanými v zmluve, CP, CPS a obchodných pravidlách elektronického platobného styku a na tento systém sa v zmysle § 1 ods. 3 Zákona o elektronickom podpise nevzťahujú ustanovenia Zákona o elektronickom podpise.
3. Certifikačná autorita VÚB, a. s., vydáva klientske certifikáty len pre fyzické osoby.
4. Podmienkou pre uzatvorenie zmluvy a vydanie certifikátov je vyplnenie všetkých povinných údajov v zmluve a podpísanie zmluvy zmluvným vlastníkom certifikátu. Osobné údaje o zmluvnom vlastníkovi certifikátu uvedené v zmluve sú overené na základe občianskeho preukazu alebo pasu zmluvného vlastníka certifikátu. Požiadavku na úroveň zabezpečenia certifikátu zmluvný vlastník certifikátu stanovil v zmluve a certifikáty mu banka vydá po podpísaní tejto zmluvy obidvoma zmluvnými stranami.
5. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy je Príloha č. 1 k Zmluve o poskytovaní certifikačných služieb ku klientskym certifikátom.

Údaje o vydaných certifikátoch

Vyplní klient:

Číslo účtu na zúčtovanie poplatkov za certifikačné služby: 922028202/0200

Úroveň zabezpečenia certifikátov:

Heslo k úložisku kľúčov *:

Revokačné heslo *:

čipová karta

Anna123@

Anna123@

Vyplní banka:

Číslo čipovej karty**:

Šifrovací certifikát, sériové číslo **:

Podpisovací certifikát, sériové číslo **:

Certifikáty vygeneroval:

dátum: DD.MM.RRRR

čas (hod. min):

.....
(meno, priezvisko)

.....
(funkcia, podpis)

VÚB, a.s., Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25
 Obch. reg.: Okresný súd Bratislava 1
 Oddiel: Sa, Vložka číslo 341/B, IČO: 31320155, vub.sk

Údaje o požadovaných čítačkách čipových kariet ***

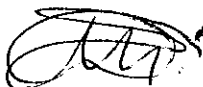
CardMan 6121 – kľúčenková (počet): 1 ks
 Gem PC USB-SL – stolová (počet): ks

Sériové čísla čítačiek:

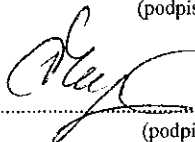
1.	Kľúčenková / Stolová	4.	Kľúčenková / Stolová
2.	Kľúčenková / Stolová	5.	Kľúčenková / Stolová
3.	Kľúčenková / Stolová	6.	Kľúčenková / Stolová

Miesto: Trenčín dátum: 3.8.2011 Miesto: dátum:
 Čas:

Za banku: **vÚB, a.s.**
Mlynské nivy 1
829 90 Bratislava 25
80500/02



(podpis)

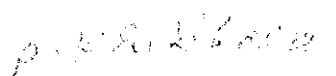


(podpis)

Za zmluvného vlastníka certifikátu:



(podpis)



*) Heslo k úložisku kľúčov musí mať minimálne 8 a maximálne 14 znakov, aspoň jedno veľké písmeno, aspoň jedno malé písmeno, jednu číslicu a jeden špeciálny znak (# & () . , ^ _ @ !). Revokačné heslo je používané pri zneplatnení, pozastavení platnosti a zrušení pozastavenia platnosti klientskeho certifikátu. Revokačné heslo musí spĺňať rovnaké podmienky ako heslo k úložisku kľúčov. **Odporúča sa, aby si zmluvný vlastník certifikátu zvolil rôzne heslá, pretože heslo k úložisku kľúčov si môže zmeniť na rozdiel od revokačného hesla, ktoré je nemenné.**

**) Vyplní pracovník banky po vygenerovaní certifikátov. Sériové čísla platia len pri prvotnom vydaní certifikátov, po obnove certifikátov sa zmenia.

***) Vypĺňa sa len v prípade vydania certifikátov k službe Internet banking Plus. Počet a sériové číslo čítačiek vyplní pracovník pobočky, sériové čísla vyplní pracovník certifikačného centra.



Článok I.

Typy vydávaných certifikátov

1. Zmluvnému vlastníkovi certifikátov sú vydané nasledujúce typy certifikátov:

- šifrovací certifikát;
- podpisovací certifikát

Obidva certifikáty sú vydávané vždy spolu, ich vydanie je neoddeliteľné.

2. Bezpečnostné prvky, t.j. certifikáty a bezpečnostné kľúče, sú vydávané s úrovňou zabezpečenia SC (čipová karta). Kľúče k podpisovaciemu certifikátu zmluvného vlastníka certifikátu sú generované priamo na čipovej karte. Kľúče k šifrovaciemu certifikátu sú generované mimo čipovú kartu a potom importované na čipovú kartu. Týmto spôsobom je zabezpečené vytvorenie archívu sú generované mimo čipovú kartu a potom importované na čipovú kartu. Týmto spôsobom je zabezpečené vytvorenie archívu šifrovacích kľúčov, ktorými si zmluvný vlastník certifikátu môže dešifrovať historické dáta, uložené v zašifrovanom tvare. Súkromný kľúč zmluvného vlastníka certifikátu nie je možné z čipovej karty skopírovať (exportovať). Všetky aktivity, súvisiace s generovaním kľúčov na čipovú kartu, vykonáva banka.

Článok II.

Používanie certifikátov

1. Zmluvný vlastník certifikátu môže použiť certifikát vydaný na základe zmluvy pri prístupe k svojim vlastným účtom ako aj k účtom organizácie (t.j. právnickej osoby alebo podnikateľa - fyzickej osoby), u ktorej je evidovaný ako disponent v podpisových vzoroch, prostredníctvom ktorých je riadený prístup k jednotlivým účtom.

2. Funkčnosť certifikátov je podmienená:

- používaním internetových prehliadačov: Internet Explorer v. 5.01 a vyššia alebo Netscape Communicator v. 7.0 a vyššia pre Internet banking Plus, Internet Explorer v. 5.01 Service Pack2 a vyššia pre Internet banking Plus, Internet Explorer v. 5.5 a vyššia pre Biznis Banking.
- používaním poštových programov, ktoré podporujú protokol S/MIME, napr. MS Outlook, MS Outlook Express, Netscape Mail
- používaním operačných systémov: MS Windows 2000 SP2, MS Windows XP SP1, pre Biznis banking aj Windows Vista

Článok III.

Obnovenie platnosti certifikátu a obnova kľúčov

1. Platnosť certifikátov je dva roky od vygenerovania certifikátov. Na blížiaci sa termín ukončenia platnosti certifikátov je zmluvný vlastník certifikátu upozornený prostredníctvom aplikácie. Pred uplynutím doby platnosti certifikátov musí zmluvný vlastník certifikátu požiadať o obnovenie platnosti certifikátov. Proces obnovenia platnosti certifikátov znamená vytvorenie nového certifikátu, ktorým sa prepíše pôvodný certifikát, pričom zostanú zachované kľúče k pôvodnému certifikátu, ktoré zmluvný vlastník certifikátu ďalej používa. Nový certifikát má nové sériové číslo a novú dobu platnosti (2 roky). Pri obnovení platnosti certifikátu si zmluvný vlastník certifikátu môže zmeniť e-mailovú adresu uvedenú v certifikáte. Obnovenie platnosti SC certifikátu zmluvný vlastník certifikátu realizuje vzdialene prostredníctvom aplikácie.
2. Zmluvný vlastník certifikátu môže okrem obnovy certifikátu požiadať aj o obnovu certifikátu aj kľúčov. Pri procese obnovy certifikátu aj kľúčov sa vygeneruje nový certifikát a nové kľúče, pričom pôvodný certifikát a pôvodné kľúče zostanú zachované. (Pôvodný certifikát má zrušenú platnosť, pôvodné kľúče môže zmluvný vlastník certifikátu používať na dešifrovanie starších šifrovaných dokumentov). Obnovu SC certifikátu aj kľúčov realizuje zmluvný vlastník certifikátu osobnou návštevou banky podaním žiadosti o obnovu kľúčov a certifikátov.
3. Po uplynutí platnosti existujúceho certifikátu, obnovenie certifikátu z hľadiska predĺženia platnosti certifikátu a obnovenia kľúčov nie je povolené a zmluvný vlastník certifikátu musí požiadať o vydanie nového certifikátu vyplnením a podpísaním novej zmluvy.

Článok IV.

Pozastavenie platnosti a zrušenie pozastavenia platnosti certifikátu

1. Pozastavenie platnosti certifikátu je dočasné zrušenie platnosti certifikátu. Pozastavenie platnosti certifikátu sa využíva na vykrytie času, ktorý je potrebný na uznanie certifikátu neplatným (existuje podozrenie z udalosti, následkom ktorej certifikát musí byť zneplatnený, napr. podozrenie zo zneužitia alebo straty súkromného kľúča). O pozastavenie platnosti certifikátu môže požiadať len zmluvný vlastník certifikátu alebo jeho splnomocnený zástupca. Na doloženie oprávnenia zastupovať zmluvného vlastníka certifikátu pri uvedených úkonoch sa vyžaduje predloženie splnomocnenia pre zastupujúcu osobu na konanie v uvedených úkonoch, podpísaného zastupovaným zmluvným vlastníkom certifikátu a overeného notárom. Okolnosti, na základe ktorých zmluvný vlastník certifikátu môže požiadať o pozastavenie platnosti certifikátu, sú uvedené v CPS. Pozastavenie platnosti certifikátu môže byť vykonané na základe elektronickej žiadosti o pozastavenie platnosti certifikátu, ktorú zmluvný vlastník certifikátu podá prostredníctvom voľby „Pozastavenie platnosti certifikátov“ internetovej aplikácie, dostupnej na adrese <http://registracia.vub.sk> alebo <http://www.vub.sk/pki> s uvedením sériového čísla certifikátu a revokačného hesla, alebo zavolaním na telefónne centrum VÚB a oznámením príslušného revokačného hesla a rozlišovacieho mena certifikátu, alebo osobnou návštevou obchodného miesta banky, kde bola uzavretá zmluva a odovzdaním vyplnenej žiadosti o pozastavenie platnosti certifikátu. Osobná návšteva je jediný spôsob

pozastavenia platnosti certifikátu bez znalosti revokačného hesla. Na autorizáciu žiadosti o pozastavenie platnosti certifikátu musí oprávnený subjekt predložiť platný preukaz totožnosti.

2. O zrušenie pozastavenia platnosti certifikátu môže požiadať len zmluvný majiteľ certifikátu alebo jeho splnomocnený zástupca, a to iba osobnou návštevou obchodného miesta banky, kde bola uzavretá zmluva a odovzdaním vyplnenej žiadosti o zrušenie pozastavenia platnosti certifikátu. Na doloženie oprávnenia zastupovať zmluvného vlastníka certifikátu pri uvedených úkonoch sa vyžaduje predloženie splnomocnenia pre zastupujúcu osobu na konanie v uvedených úkonoch, podpísaného zastupovaným zmluvným vlastníkom certifikátu a overeného notárom. Na autorizáciu žiadosti o zrušenie pozastavenia platnosti certifikátu musí oprávnený subjekt predložiť platný preukaz totožnosti.

Článok V.

Zneplatnenie certifikátu

1. Zneplatnenie certifikátu je udalosť, ktorá nevratným spôsobom zruší platnosť certifikátu. Po zneplatnení certifikátu, ak má zmluvný vlastník certifikátu záujem o vydanie nového certifikátu, musí požiadať o vydanie nového certifikátu vyplnením a podpísaním novej zmluvy. O zneplatnenie certifikátu môže požiadať len zmluvný vlastník certifikátu alebo jeho splnomocnený zástupca, a to iba osobnou návštevou obchodného miesta banky, kde bola uzavretá zmluva a odovzdaním vyplnenej žiadosti o zneplatnenie certifikátu. Na doloženie oprávnenia zastupovať zmluvného vlastníka certifikátu pri uvedených úkonoch sa vyžaduje predloženie splnomocnenia pre zastupujúcu osobu na konanie v uvedených úkonoch, podpísaného zastupovaným zmluvným vlastníkom certifikátu a overeného notárom. Na autorizáciu žiadosti o zneplatnenie certifikátu musí oprávnený subjekt predložiť platný preukaz totožnosti. Okolnosti, za ktorých je certifikát zneplatnený, sú uvedené v CPS.

Článok VI.

Prevzatie a overenie certifikátu

1. Zmluvný vlastník certifikátu prevzatím certifikátu potvrdzuje nasledujúce skutočnosti:
 - informácie v certifikáte sú pravdivé,
 - žiadny neoprávnený subjekt nevlastní a nemá prístup k príslušnému súkromnému kľúču.
2. Zmluvný vlastník certifikátu môže overiť platnosť a funkčnosť prevzatého certifikátu na základe digitálneho podpisu prostredníctvom funkcie „Overenie importovaných certifikátov“, internetovej aplikácie, dostupnej na adrese <http://registracia.vub.sk> alebo <http://www.vub.sk/pki>. V prípade chybného certifikátu (overenie certifikátu neprebehne úspešne), zmluvný vlastník certifikátu okamžite požiada o jeho zneplatnenie. V prípade neoverenia platnosti a funkčnosti certifikátu zmluvným vlastníkom certifikátu po jeho prevzatí, banka nezodpovedá za jeho platnosť a nefunkčnosť pri začatí jeho používania. Zmluvný vlastník certifikátu po prevzatí certifikátu a kľúčov na registračnom mieste, je povinný si bezodkladne zmeniť heslo pre prístup ku kľúčom, pomocou aplikácie dostupnej na internetovej adrese <http://registracia.vub.sk> alebo <http://www.vub.sk/pki>.

Článok VII.

Cena plnenia

1. Cena predmetu zmluvy je stanovená podľa platného Cenníka VÚB, a. s. Zoznam certifikačných služieb poskytovaných bankou je uvedený v článku X, bod 5. tejto zmluvy.
2. Zmluvný vlastník certifikátu súhlasí s tým, že mu budú poskytované certifikačné služby spoplatnené na ľarchu účtu, ktorý uviedol v zmluve.

Článok VIII.

Rozhodujúci čas

1. Rozhodujúcim časom sa pre účely tejto zmluvy rozumie čas prijatia elektronického dokumentu (alebo informácie) bankou.

Článok IX.

Záväzky zmluvného vlastníka certifikátu

1. Zmluvný vlastník certifikátu je zodpovedný za presnosť údajov poskytnutých v zmluve, žiadosti o obnovenie platnosti certifikátu, žiadosti o zneplatnenie certifikátu, žiadosti o pozastavenie platnosti certifikátu a žiadosti o zrušenie pozastavenia platnosti certifikátu.
2. Zmluvný vlastník certifikátu súhlasí so spracovaním svojich osobných údajov za podmienok, uvedených v Obchodných podmienkach o zriadení a poskytovaní vybraných bankových služieb prostredníctvom aplikácie Biznis Banking Všeobecnej úverovej banky, a.s. (klienti Biznis Bankingu), alebo Všeobecných obchodných podmienok pre depozitné produkty VÚB, a.s. (klienti Internet Bankingu Plus) ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.
3. Zmluvný vlastník certifikátu je zodpovedný za bezpečnosť a integritu ním poskytnutých elektronických údajov až do okamihu rozhodujúceho času.

4. Zmluvný vlastník certifikátu je povinný chrániť svoje súkromné kľúče pred stratou, ukradnutím, prezradením akémukoľvek subjektu, modifikáciou a neautorizovaným použitím. Akákoľvek manipulácia, vedúca k prezradeniu súkromných kľúčov, bude považovaná za podstatné porušenie zmluvne stanovených podmienok.
5. Zmluvný vlastník certifikátu je osobne a bezvýhradne zodpovedný za dôvernosť a integritu súkromných kľúčov.
6. Zmluvný vlastník certifikátu je povinný používať svoje kľúče a certifikáty pri komunikácii s bankou.
7. Zmluvný vlastník certifikátu súhlasí s tým, aby boli kľúče pre certifikáty s úrovňou zabezpečenia SC generované pomocou hardvérových a softvérových prostriedkov banky.
8. Zmluvný vlastník certifikátu je povinný okamžite oznámiť obchodnému miestu banky, kde bola uzavretá zmluva podozrenie zo zneužitia, kompromitácie (použitia alebo sprístupnenia privátneho kľúča bez vedomia jeho vlastníka), alebo straty súkromného kľúča a požiadať o zneplatnenie certifikátu k zodpovedajúcemu verejnému miestu banky, kde bola uzavretá zmluva o zmenách týchto údajov.
9. Zmluvný vlastník certifikátu musí okamžite informovať obchodné miesto banky, kde bola uzavretá zmluva o zmenách týchto údajov uvedených v certifikáte:
 - a) meno
 - b) priezvisko
 - c) rodné číslo
 alebo o zmenách údajov poskytnutých počas registračného procesu, ktoré nie sú súčasťou certifikátu:
 - a) adresa
10. Zmluvný vlastník certifikátu je zodpovedný za kontrolu správnosti údajov uvedených v certifikáte pred prvým použitím certifikátu.
11. Zmluvný vlastník certifikátu je povinný identifikovať sa pri každej komunikácii s pracovníkom na obchodnom mieste banky, kde bola uzavretá zmluva preukázaním preukazu totožnosti.
12. Zmluvný vlastník certifikátu môže verifikovať funkčnosť certifikátu pomocou ponuky „Overenie certifikátov“ internetovej aplikácie dostupnej na adrese <http://registracia.vub.sk> alebo <http://www.vub.sk/pki>.
13. Zmluvný vlastník certifikátu má právo žiadať o vydanie nových certifikátov, obnovenie certifikátov, obnovenie kľúčov, zneplatnenie certifikátov, pozastavenie platnosti certifikátov a zrušenie pozastavenia platnosti certifikátov.
14. Zmluvný vlastník certifikátu, ktorý žiada o vydanie nového certifikátu, je povinný uzatvoriť novú Zmluvu o poskytovaní certifikačných služieb ku klientskym certifikátom.
15. V prípade, že zmluvnému vlastníkovi certifikátu bol zneplatnený certifikát a zmluvný vlastník certifikátu má záujem o vydanie nového certifikátu, je povinný požiadať o vydanie nového certifikátu vyplnením a podpísaním novej zmluvy.

Článok X.

Závazky VÚB, a. s.

1. Banka zaručuje, že osobné informácie, ktoré zmluvný vlastník certifikátu uviedol v zmluve, nebudú zneužitá a budú použité v súlade so Zákonom č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov.
2. Banka zodpovedá za správnosť údajov v odovzdaných certifikátoch, vzhľadom na údaje uvedené v zmluve.
3. Banka zodpovedá za bezpečnosť a integritu všetkých elektronických údajov poskytnutých zmluvným vlastníkom certifikátu od okamihu rozhodujúceho času.
4. Banka zodpovedá za odovzdanie certifikátov zmluvnému vlastníkovi certifikátu.
5. Banka sa zaväzuje poskytnúť zmluvnému vlastníkovi certifikátu tieto certifikačné služby:
 - a) vydanie certifikátu;
 - b) overenie certifikátu;
 - c) obnovenie certifikátu;
 - d) obnovenie kľúčov;
 - e) zneplatnenie certifikátu;
 - f) pozastavenie platnosti certifikátu;
 - g) zrušenie pozastavenia platnosti certifikátu.
 Postupy, ktorými sa zmluvný vlastník certifikátu riadi pri využívaní certifikačných služieb, sú uvedené v CP.
6. Banka sa zaväzuje, že všetky postupy, využité pri poskytovaní certifikátov, sú v súlade s CPS (Certifikačný poriadok) a CP (Certifikačné politiky). CPS a CP sú prístupné na adrese <http://registracia.vub.sk> a vo všetkých registračných miestach VÚB, a. s. a sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
7. Banka zaručuje zmluvnému vlastníkovi certifikátu, že na zabezpečenie dôvernosti a ochrany údajov boli zo strany banky použité medzinárodne uznávané bezpečnostné protokoly a štandardy.
8. Banka zaručuje, že súkromné kľúče zmluvného vlastníka certifikátu sa nearchivujú na žiadnych prostriedkoch banky.

Článok XI.

Zodpovednosť za škodu

1. Zodpovednosť Certifikačnej autority banky sa spravuje príslušnými ustanoveniami CPS a CP. Akákoľvek iná zodpovednosť sa vylučuje.

2. Certifikačná autorita banky zodpovedá len za presnosť odovzdaných certifikátov vzhľadom na poskytnuté údaje v zmluve. Certifikačná autorita banky nezodpovedá za žiadnu škodu spôsobenú tým, že sa poškodená strana spolieha na expirovaný alebo zneplatnený certifikát alebo skompromitované súkromné kľúče.
3. Certifikačná autorita banky nezodpovedá za funkčnosť certifikátu, ktorý si zmluvný vlastník certifikátu neoveril prostredníctvom ponuky „Overenie certifikátov“ internetovej aplikácie, dostupnej na adrese <http://registracia.vub.sk> alebo <http://www.vub.sk/pki>.

Článok XII.

Ukončenie zmluvy

1. Jednostranné odstúpenie od zmluvy jednou zo zmluvných strán je možné len pri podstatnom porušení podmienok zmluvy. Toto ustanovenie sa spravuje § 344 a nasl. Obchodného zákonníka.
2. Túto zmluvu môže písomne vypovedať ktorákoľvek zmluvná strana bez udania dôvodu. Vypoveď je účinná dňom nasledujúcim po dni doručenia písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
3. Túto zmluvu je možné ukončiť aj vzájomnou písomnou dohodou zmluvných strán.

Článok XIII.

Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Právne vzťahy, neupravené touto zmluvou, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov. Zmluvu je možné meniť a dopĺňať iba formou písomných dodatkov, podpísaných obidvomi zmluvnými stranami.
3. Banka si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť CP a CPS, pričom o zmenách informuje klienta aspoň mesiac vopred zaslaním oznámenia na poslednú oznámenú e-mailovú adresu klienta alebo inou vhodnou formou, s uvedením dátumu, od ktorého zmeny nadobúdajú účinnosť a stanú sa záväznými pre klienta .
4. Zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, pre každú zmluvnú stranu po jednom výtlačku.
5. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami.